

راهنمای نصب و راه اندازی نسخه ی دسکتاپ پیام رسان سروش :

۱- در ابتدا از به روز بودن برنامه ی خود به آخرین نسخه اطمینان حاصل کنید . (برای اینکار نرم افزار را باز کرده وبا کلیک بر روی بخش درباره



و مشاهده ی صفحه ی زیر





در قسمت .... **Soroush Java Client** میتونید از نسخه ی نرم افزار مطلع بشید. (در اینجا نسخه 0.3.2) می باشد .

و یا با بیرون کشیدن پنل راست نرم افزار



در انتهای صفحه ، سمت راست که با رنگ قرمز مشخص شده است از ورژن برنامه اطلاع پیدا کنید .

در صورتی که نرم افزار رو بر روی سیستم نصب نکرده اید ، میتوانید از اسم فایل برنامه

 Sorous_windows_0_3_2.exe	۲۰۱۷/۰۷/۰۵ ۰۹:۲۴ ...	Application	69,216 KB
 Sorous_windows-x64_0_3_2.exe	۲۰۱۷/۰۷/۰۵ ۰۹:۲۴ ...	Application	72,888 KB

نیز از ورژن آن اطلاع پیدا کنید . به این صورت که عدد بعد از Sorous\_windows-x64 مشخص کننده ی ورژن نرم افزار می باشد.

پس از اطلاع از ورژن نسخه ی خود میتوانید با مراجعه به کانال پشتیبانی تیم سروش در پیام رسان سروش به آدرس [@channel\\_14521641173911\\_eh7lbmpuy2](https://t.me/channel_14521641173911_eh7lbmpuy2) یا تماس با شماره ی ۰۲۱۲۷۸۶۲۰۲۰ آخرین نسخه را دریافت و نصب کنید.)

۲- از وصل بودن اینترنت سیستم خود اطمینان حاصل کنید. (مرورگر خود را باز کرده و آدرس زیر رو در آن وارد کنید ، با باز شدن و مشاهده ی صفحه ابتدایی سایت سروش اینترنت شما وصل خواهد بود )

<https://sorous-app.ir>



۳- از خاموش بودن آنتی ویروس خود مطمئن بشوید. برای اطلاع از وجود آنتی ویروس میتوانید از منوی استارت ویندوز و با جستجوی برنامه های معروف McAfee, Kaspersky, AVG, Norton, ESET\_Node32, Avira, BitDefender در سیستم از نصب این برنامه ها اطلاع پیدا کرده ، و پس از آن وارد آنتی ویروس مورد نظر شده و آن را خاموش کنید .

۴- در صورت استفاده از اینترنت سازمانی ، از مسئول مربوط به بخش شبکه بپرسید که جلوی درخواست های **HTTPS** گرفته شده است یا خیر . (بررسی بالا آمدن ادرس سروش در مرورگر که در مورد شماره ی ۲ ذکر شد ) <https://soroush-app.ir>

۵- در صورتی که چندین بار برای ورود اولیه به نرم افزارو برای دریافت کد تلاش کردید و پیغام خطای (۳۱۰) یا (IP Blocked) رو مشاهده کردید ، به علت درخواست زیاد در بازه ی زمانی کوتاه ، لطفا چند دقیقه ی بعد دوباره تلاش کنید .

۶- در صورت ورود به نرم افزار و مشاهده پیغام ورود به سروش ناموفق بود ، لطفا از پنل سمت راست برنامه گزینه ی تنظیمات رو زده و در انتهای این بخش خروج از حساب کابری را زده و مجددا مراحل ثبت نام را انجام دهید .

۷- در صورت برطرف نشدن مشکل و یا عدم اطمینان از موارد بررسی شده در موارد ۳ و ۴ ، میتوانید با تیم پشتیبانی سروش که در مورد ۱ توضیح داده شد ، در ارتباط باشید .